

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年3月17日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービスまなびや台町教室

対象人数(保護者)21人 回答者数 11人 回収 52.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	11				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2			
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に把握された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	11				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	2			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	4			
	⑪	学校公開、運動会、地域の行事に参加する機会がありますか。	7	4		<p>利用時間中に近隣の幼稚園の行事や小学校の運動会、いちょう祭りにも、参加させていただきました。 参加した日には「今日はまなびやで〇〇に行った!」と目をキラキラさせて教えてくれます。そういった行事などイレギュラーな場面に親と行くと痙攣が起きることが多いですが、職員のみなさまが丁寧に対応してくださるのでポジティブな気持ちをキープし続けることができ、素敵な体験になったようです。 また参加した時の子供の様子も療育士さんが丁寧に教えてくださり大変ありがたかったです。</p>	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも行事に参加しながら、お子様にとってより良い経験になる機会を作っていきます。いつもご協力いただき、感謝申し上げます。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				
	⑬ 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援、相談援助を通して情報提供の機会等が行われていますか。	10	1			
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2			
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	2			
	⑱ 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	2	家族も参加できるイベントなどがあると嬉しいです。	4月に第一回の保護者会を企画しております。今後ともご意見をいただけますと幸いです。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1		園での様子が心配だった時にご相談したところ、丁寧に聞き取り、すぐに対応してくださいました。	ご満足いただけましたようでこちらも嬉しいです。今後ともお子様のために精進してまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2			
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3			
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	4		避難訓練では防災頭巾と避難経路の確認を行なってくださりました。子供も内容をよく理解して避難訓練に参加できていたようです。	継続してまいります。ご意見どうもありがとうございました。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2			
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2		実際に緊急対応をしていただきました。連絡や諸々の手配と保護者への状況説明、事後の対応まで丁寧にいただきました。	いつもご利用ありがとうございます。事故が起きないように十分注意して指導してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1		姉妹揃って登園しぶりがありますが、まなびやさんには自分から入っていくことができます。保護者ともすぐに離れられるので、子供が心から安心して通所できていると感じます。	それは良かったです。信頼して通わせてくださってありがとうございます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2		「きょうはまなびや?」「まなびやいける?」と自分から聞いてきます。通所をとても楽しみにしていると感じます。	嬉しいコメントありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	11			いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。我が子が我が子らしく過ごし、それを認めてもらえる環境が大変ありがたいです。中々“自分でやる”に対してハードルが高い子ですが、上手に自分ができるように促していただき、できることが増えてきました。補食についても、偏食が強く大体同じものしか食べませんでしたが、本人が食べてみたいと思えるものが増え、食の幅が広がってきました。今後ともよろしくお願いいたします。	本当に良かったです。これからもお子様のために丁寧に療育してまいります。1つ1つの経験がお子様の自信につながるように療育してまいります。