

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月17日

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービスまなびや台町教室

対象人数(保護者)16人 回答者数 10人 回収 62.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1		行ったことがないのでわからない	ぜひ、ご都合のよろしいときにお越しく ださいませ。
	②	職員の配置数は適切であると思 いますか。	9	1		何人の方が常駐していて、どんな感じ なのか見たことがないのでわからない	ぜひ、ご都合のよろしいときにお越しく ださいませ。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が 適切になされていると思いますか。	8	2		行ったことがないのでわからない	ぜひ、ご都合のよろしいときにお越しく ださいませ。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過 ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いま すか。	9	1		行ったことがないのでわからない	ぜひ、ご都合のよろしいときにお越しく ださいませ。
適切 な支 援の 提 供	⑤	こどものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いま すか。	10			様々な要望に対して向き合ってくれるの は高評価です	そのように評価いただきありがとうございます。
	⑥	事業所が公表している支援プロ グラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	8	2		公表している支援プログラムを知らない のでわからない	HPをご覧くださいませと幸いです。いつ でもご質問いただけましたら、お答えい たします。
	⑦	こどものことを十分理解し、こども と保護者のニーズや課題が客観 的に把握された上で、個別支援計 画が作成されていると思いますか。	10			そのうちまた支援計画を考えたいです。	ぜひ、ご相談ください。
	⑧	個別支援計画には、放課後等デイ サービスガイドラインの「放課後 等デイサービスの提供すべき支援」 の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこ どもの支援に必要な項目が適切に 設定され、その上で、具体的な支 援内容が設定されていると思いま すか。	7	3		途中から引き継いでいる状態だし、その ことについて改めての説明等は受けて ないため、わからない	いつでもご質問いただけましたら、お答 えいたします。
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行 われていると思いますか。	10			計画の詳細は知らない状態だが、概ね お願いしていることは、していただいで いると思う	そのように評価していただきありがとう ございます。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定 化されないよう工夫されていると思 いますか。	5	4	1	質問の意図がわかりません	まなびやでは個に応じた支援内容を提 供しております。
	⑪	学校公開や運動会、地域の行事 に参加する機会がありますか。	5	4	1	これは、まなびやさんが、でしょうか？そ れとも、各家庭のことでしょうか？後者な らYESです	引き続き参加まいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1		前任者にはあったのだと思うが、引き継いだ私に対しては説明はなかった	いつでもご説明いたしますので、ご連絡ください。
	⑬ 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1		前任者が対応したときはそうだと思うが、引き継いだ以降は説明は受けていない	いつでもご説明いたしますので、ご連絡ください。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援・相談援助を行い、情報提供の機会等が行われていますか。	10			どこまでのことを家族支援・相談援助と呼ぶのかわからないが、相談やお願いはしやすく、そのレスポンスも早いと感じます	ありがとうございます。継続してまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10			そのうえで、別途知りたいことがあれば、都度こちらから伺える体制は用意している認識です	ありがとうございます。継続してまいります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2		少なくとも私が11月に引き継いで以降は、そういったものは無いです	必要に応じて行いますので、お知らせください。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			やってほしいことをしていただけている認識です	継続してまいります。
	⑱ 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	3	自分が知らないだけだと思うが、少なくともそのような会があることは、私は知らなかったです 保護者や兄弟の交流はまだ聞いたことはありません。	第一回を4月に行います。
	⑲ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		体制に関する説明は前任者が受けたと思うが、私は受けていない。ただ、相談も申し入れも可能であり、対応も迅速であると考えます	継続してまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			担当者によりますね。色々お話しして下さる方もいれば、あまり話されない方もいます。	適切にフィードバックができますよう、研修を徹底してまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	3		子どもを預けた時の様子や、空きができた際の連絡は見ているが、それ以外の情報発信については認識していないです	ぜひHPをご覧ください。ブログは頻繁に更新しております。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			今のところそのようなセキュリティリスクは感じない	継続してまいります。	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		前任者には説明したのだと思いますが、私が引き継いでからは説明されていない	いつでもご説明いたしますので、ご連絡ください。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	5		たしか去年に避難訓練をしていた認識です わかりません	避難訓練は定期的に行っております。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2		前任者には説明したのだと思いますが、引き継いでからは説明されていません	いつでもご説明いたしますので、ご連絡ください。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2		幸運なことに、そのような事態になっていないので何とも言えない	安全に配慮して指導しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	10			ただし、送迎場所を間違えたり、時間を間違えたり、道に迷った等を理由に事前連絡なく遅れることがあるので、親としては疑問を呈するような場面があることは付け加えておきます	大変失礼いたしました。細心の注意を払って療育や送迎にあたってまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	2			
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	9	1			