

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービスまなびや千人町教室

対象人数（保護者）22人 回答者数 10人 回収 45.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	10					
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1				
	⑥	事業所が公表している支援プログラム（まなびやホームページに記載）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に理解された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	10					
	⑧	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				基本的に計画に沿った支援を行ってもらっているが、取り組みなかった内容についても説明があり納得している	ご納得いただきありがとうございます。お子様のためにより良い療育を目指して取り組んでおります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1		1		
	⑪	地域の行事や催しなどに参加する機会があり	6		1	3		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	ますか。						
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	⑬ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	⑭ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1				
	⑮ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	⑯ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	⑰ 保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	7	1		2		
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮（LINEや電話）がなされていると思いますか。	10					
	⑳ 定期的にホームページ・HUG・SNS・LINE等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	㉑ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	㉒ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1		
	㉓ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか。	8			2		
	㉔ 事業所より、こどもの安全を確保するための	10					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
	㉕ 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2		
満足度	㉖ こどもは安心感をもって通所していますか。	9			1		
	㉗ こどもは通所を楽しみにしていますか。	9			1		
	㉘ 事業所の支援に満足していますか。	10				<p>通い始めたばかりですが、子供が日に日に成長していて、笑顔も増え、先生方にはとても感謝しています。いつも親子で大変お世話になっております。まなびやに入れて本当に良かったと思っています。西野先生を始め、手厚く子どもを見てくれて、親にとって心強い存在です。これからも宜しく願い致します。</p>	<p>温かいメッセージをありがとうございます。引き続き、お子様のためにスタッフ一同がんばってまいります。いつもご利用いただき感謝申し上げます。</p>