

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービスまなびや台町教室

対象人数（保護者）24人 回答者数 11人 回収 45.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			人数が多い日はちょっと狭いと感ずることがある。	ご意見ありがとうございます。マンツーマンでの療育もあり利用者と同人数の療育士もお入り狭く感ずる事もあるかも知れませぬ。また、午後のご利用時は小集団での療育になりますので利用人数は、午前利用時よりは多くなります。ご心配な点がございましたらお知らせください。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1			人数が増えてきて一人で活動してる子も見受けられたり個別療育を十分出来てるかな？と感ずるときもあります。	ご意見ありがとうございます。午前の児童発達支援療育は、マンツーマン、午後の放課後等デイサービスでは小集団で対応しております。1日10名定員の為、曜日によってあるいは、振替、追加利用などで変動がございますが、児童指導員加配、専門的支援体制を取り職員を配置しております。ご不明点がございましたらいつでもお知らせください。※送迎中の職員もおりますのでご理解頂けますようお願いいたします。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				1	荷物の置き場所は、自身で管理しやすいよう設置、自己管理の意識が育つよう工夫しております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					ご意見ありがとうございます。現在、空気清浄機と定期的な換気を行っております。引き続き感染症予防委員会、研修を行い環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				幼稚園教諭、保育士、小、中、高等学校教諭、心理士等様々な経験がある療育士で療育をしております。言語聴覚士など特化した療育をご希望の際は、移行支援等ご案内可能ですのでご相談いただけますと幸いです。
⑥ 事業所が公表している支援プログラム（まなびやホームページに記載）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				1	まなびやの支援方針・自立して生きる力・個に応じた療育・栄養療法 上記を支援出来るよう療育してまいります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に理解された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	11					
	⑧ 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	⑨ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				個別支援の見直しなど、ご希望がございましたらお知らせください。また、ご不明点は、いつでもご対応可能です。ご相談ください。
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1		2		個別支援計画に沿っての療育を中心に様々な体験を支援してまいります。全員参加型のプログラムでの療育ではなく自己発信できるよう引き続き療育してまいります。
	⑪ 地域の行事や催しなどに参加する機会がありますか。	7	1	1	2	地域の行事や近隣のイベントには積極的に参加させてくださっています。適宜、本人が参加したいかどうかの意思確認、参加途中での疲れ具合も確認してくださっています。	ご意見ありがとうございます。地域イベントが祭日、土曜日に多く行われていることもあり、参加人員に偏りがあります事申し訳ございません。引き続き、地域イベントに参加出来る機会を提供してまいります。
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	⑬ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	⑭ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	⑮ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					
	⑯ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	⑰ 保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	9			1	1	年2回の保護者会、必要時の家族支援等引き続きご利用いただけるようにしてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮（LINEや電話）がなされていると思いますか。	11					
	⑳ 定期的にホームページ・HUG・SNS・LINE等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10		1			まなびやホームページ、SNSを更新しております。是非、ご覧ください。
	㉑ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				1	引き続き、個人情報について十分注意し取り扱いを徹底してまいります。ご心配な点がございましたらお知らせください。
非常時等の対応	㉒ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		1	2	避難訓練はしているようですが、感染症対策マニュアル等はお話を聞いたことはないです。	ご意見ありがとうございます。マニュアル資料のご案内が不十分で申し訳ございません。入口に常時置いております。いつでもご覧いただけますので、どうぞ手に取ってご確認ください。尚、研修等については東京都の研修・訓練規定に従い定期的に開催しております。
	㉓ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか。	8				3	年2回の避難訓練週間を全員参加で行っております。当日、お休みの場合、別日で避難所までの避難経路を実際に歩いております。随時SNSに投稿しておりますので、よろしければご覧いただけますと幸いです。
	㉔ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				1	不審者対策、不審者対応研修など行っております。安全に過ごせる環境を提供できるよう努めてまいります。尚、研修等については東京都の研修・訓練規定に従い外部の方にお越し頂いて取り組んでおります。その様子はSNSに投稿しておりますので、よろしければご覧いただけますと幸いです。
	㉕ 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				3	ケガなどの際、処置内容を保護者さまにご連絡し再発防止に努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉖ こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	㉗ こどもは通所を楽しみにしていますか。	10			1		自立して生きる力を引き続き応援し同時に楽しい、やってみたい、気持ちを持ち通所して頂けるよう支援いたします。
	㉘ 事業所の支援に満足していますか。	11					