

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービスまなびや台町教室 対象人数（保護者）23人 回答者数7人 回収 30.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7						
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1				午前の児童発達支援療育は、マンツーマン、午後の放課後等デイサービスでは小集団で対応しております。1日10名定員の為、曜日によってあるいは、振替、追加利用などで変動がございますが、児童指導員加配、専門的支援体制を取り職員を配置しております。ご不明点がございましたらいつでもお知らせください。※送迎中の職員もおりますのでご理解頂けますようお願いいたします。	
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5				2		荷物の置き場所は、自身で管理しやすいよう設置、自己管理の意識が育つよう工夫しております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7						
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7						
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1				まなびやの支援方針 ・自立して生きる力 ・個に応じた療育 ・栄養療法 上記を支援出来るよう療育してまいります。	
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7						
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定	7						

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	5				個別支援計画に沿っての療育を中心に様々な体験を支援してまいります。 全員参加型のプログラムでの療育ではなく、一人ひとりの特性や希望を尊重し、自発的にやりたいことを発信出来る支援を今後も継続してまいります。
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	2	3		買い物外出、公園での外遊び等を通して地域と関りを持ち過ごせるよう療育してまいります。
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2				年2回の保護者会、必要時の家族支援等引き続きご利用いただけるようにしてまいります。
	⑮ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	2			いつも子供のことを細かく見てくれているのが、記録を通してよく分かります。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。引き続き保護者さまと連携を取り療育につなげてまいります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				モニタリングの面談以外にも家族支援、送迎時の共有に努めてまいります。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2		1		保護者会の際、ごきょうだいの参加も可能ですので是非、ご検討頂けますと幸いです。また、ご相談はいつでも受けておりますのでご利用ください。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること	5	1		1		送迎時、LINE連絡、お電話でも受け付けておりますので是非ご利用ください。必要時は、まなびやよりお声掛け

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						させて頂いております。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1				まなびやホームページ、SNSを更新しております。是非、ご覧ください。
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1	防犯の観点から、オートロックを取り入れていただいてもよいかと思う。	ご意見ありがとうございます。不審者対策、不審者対応研修など行っております。安全に過ごせる環境を提供できるよう努めてまいります。尚、研修等については東京都の研修・訓練規定に従い外部の方にお越し頂いて取り組んでおります。その様子はSNSに投稿しておりますので、よろしければご覧くださいませと幸いです。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			1		年2回の避難訓練週間を全員参加で行っております。当日、お休みの場合、別日で避難所までの避難経路を実際に歩いております。随時SNSに投稿しておりますので、よろしければご覧くださいませと幸いです。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					
	㉖ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					
	満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	7				
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	2			いつもとても楽しみにしているようです。帰ってきてからもよく何が楽しかったか話してくれるようになりました。	ご意見ありがとうございます。自立して生きる力を引き続き応援し同時に楽しい、やってみたい、気持ちを持ち通所して頂けるよう支援いたします。
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	6	1				ご心配事などございましたらいつでもお知らせ頂けますと幸いです。まなびやの活動に

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
							ご理解、ご協力頂きありがとうございます。